

**D E C I Z I E**  
**Nr. BO2012\_0005**  
**Data: ■.2012**

Prin contestația nr. ■/30.04.2012, înregistrată la CNSC sub nr. ■/02.05.2012, depusă de către S.C. ■ S.R.L., cu sediul în ■, având număr de înregistrare la ORC ■ și CIF ■, împotriva documentației de atribuire elaborată de către ■, în calitate de autoritate contractantă, cu sediul în ■, în cadrul procedurii de „cerere de oferte”, organizată pentru atribuirea acordului-cadru de achiziție publică de servicii, având ca obiect „Achiziția de servicii de colectare, spălare și călcare lenjerie spital prin încheiere de acord-cadru”, s-a solicitat modificarea documentației de atribuire potrivit celor consemnate în contestație.

În baza documentelor depuse de părți, CNSC

**DECIDE:**

Admite în parte contestația formulată de S.C. ■ S.R.L., în contradictoriu cu ■.

Obligă autoritatea contractantă să remedieze documentația de atribuire potrivit celor reținute în motivare, în termen de 10 zile de la comunicare.

Respinge ca nefondate celelalte critici.

Dispune continuarea procedurii de atribuire cu respectarea celor decise anterior.

Prezenta decizie este obligatorie pentru părți, în conformitate cu dispozițiile art. 280 din O.U.G. nr. 34/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Împotriva prezentei decizii se poate formula plângere, în termen de 10 zile de la comunicare.

**MOTIVARE**

În luarea deciziei s-au avut în vedere următoarele:

Prin contestația formulată, S.C. ■ S.R.L. contestă documentația de atribuire elaborată de către ■, în calitate de autoritate contractantă, în cadrul procedurii de „cerere de oferte”, organizată pentru atribuirea acordului-cadru de achiziție publică de servicii, având ca obiect „Achiziția de servicii de colectare, spălare

și călcare lenjerie spital prin încheiere de acord-cadru”, solicitând modificarea documentației de atribuire potrivit celor consemnate în contestație.

Contestatorul arată că autoritatea contractantă a solicitat prin caietul de sarcini, la Servicii de colectare, spălare și călcare lenjerie spital / condiții obligatorii - punctul 3: „Să facă dovada că deține capacitatea necesară de a procesa cantitatea contractată pe fluxuri separate, utilizând mașini cu barieră igienică pentru a preveni contaminarea lenjeriei de la blocurile operatorii și respectarea circuitelor funcționale:

- separarea celor două zone obligatorii, zona murdară și zona curată, prin mașini cu barieră igienică, realizând astfel circuite cu barieră igienică, conform normelor sanitare în vigoare”.

Autoritatea contractantă îngrădește dreptul de a participa la această procedură a unor operatori economici.

Contestatorul invocă dispozițiile Ordinului nr. 1025 din 7 decembrie 2000 pentru aprobarea Normelor privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale, potrivit cărora cele două zone, curată și murdară, trebuie să fie separate obligatoriu printr-o barieră de separare, care poate fi fizică (perete despărțitor, mașini de spălat cu barieră igienică) sau funcțională, marcată eventual printr-o bandă de vopsea galbenă pe pavimente. Prin urmare, separarea zonei murdare de cea curată ține de o delimitare a spațiilor și nu de o spălare în mașini cu barieră igienică.

Contestatorul consideră că se impune a fi eliminată această cerință.

Referitor la cerința de a deține echipamente tehnologice și echipamente de rezervă, sub forma mașinilor de spălat cu barieră igienică și de a face dovada deținerii acestora, prin prezentarea de fotografii și fișe tehnice, conform standardelor europene în vigoare - mașinile de spălat trebuie să fie dotate cu sisteme de dozare automată a detergentului și program special de dezinfectie, contestatorul consideră abuzivă această cerere deoarece nu se menționează cu exactitate standardele europene ce prevăd deținerea de către un posibil ofertant a echipamentelor tehnologice de rezervă, în special sub forma mașinilor de spălat cu barieră igienică. Astfel operatorul economic este în imposibilitatea verificării conformității ofertei sale tehnice cu presupusele norme europene ce prevăd aspectele solicitate de către spital. Contestatorul consideră abuzivă această cerere și solicită eliminarea acestui punct din caietul de sarcini deoarece buna funcționare a unei spălătorii nu stă numai în utilaje ci și în

furnizarea continuă a utilităților (apă, energie electrică, abur, etc.) și nu în ultimul rând de starea de sănătate a personalului.

Referitor la solicitarea potrivit căreia operatorul economic trebuie să dețină circuit separat pentru curățarea/dezinfectarea articolelor de tip cazarmament (paturi, tărgi, cărucioare), în funcție de cantitatea stabilită ulterior atribuirii contractului de achiziție publică – operațiune care va fi desfășurată la un interval de 3 luni, contestatorul arată că atât paturile (obiecte de mobilier) cât și tărgile și cărucioarele (mijloace de transport intern) nu fac parte din categoria lenjerie de spital, cazarmament și nu se încadrează în codul CPV pentru care se face această procedură de achiziție.

Pentru prevenirea infecțiilor nosocomiale, aceste echipamente de spital necesită operațiuni de curățare/dezinfecție curente și obligatorii cu produse decontaminante specifice (detergenți/dezinfectanți pentru suprafețe autorizate sanitar).

Contestatorul consideră abuzivă această cerere și solicită eliminarea acestui punct din caietul de sarcini.

Prin adresa nr. ■/04.05.2012, înregistrată la Consiliu sub nr. ■/04.05.2012, autoritatea contractantă a transmis punctul său de vedere cu privire la contestație, în care precizează următoarele:

Autoritatea contractantă consideră neîntemeiată contestația privind separarea celor două zone prin mașini cu barieră igienică, deoarece în Ordinul nr. 1025/07.12.2000 se specifică într-adevăr faptul că „cele două zone, curată și murdară, trebuie să fie separate obligatoriu printr-o barieră de separare”, însă „bariera poate fi fizică sau funcțională”, dând astfel posibilitatea autorității contractante să aleagă o modalitate de separare pentru siguranța manoperelor practicate, iar în vederea reducerii riscului de infecții nosocomiale, se dorește bariera de separare fizică.

De asemenea, în Ordinul Ministerului Sănătății nr. 516/2005 privind aprobarea anunțului de participare la licitație și a documentației standard pentru elaborarea și prezentarea ofertei privind achiziția publică de servicii pentru spălarea inventarului moale din unitățile sanitare cu paturi, Secțiunea III, Caietul de sarcini, se specifică: „Prestatorul este obligat să asigure delimitarea strictă a circuitelor de lenjerie murdară și respectiv curată prin barieră igienică, conform normelor sanitare în vigoare”.

Autoritatea contractantă a ales modalitatea de separare prin barieră fizică tocmai pentru a reduce la minim riscul de contaminare, deci nu se poate elimina această cerință.

Autoritatea contractantă reformulează cerința în sensul că „prestatorul este obligat să constituie un stoc de piese de schimb și

consumabile, compatibile cu utilajele ce deserveșc spălătoria, disponibil din momentul și pe toată durata derulării contractului”.

Afirmația că este abuzivă și subiectivă cerința ca echipamentele de spălare să fie dotate cu sisteme de dozarea automată a detergentului și program special de dezinfecție, este considerată nefondată de către autoritatea contractantă, în condițiile în care în Ordinul Ministerului Sănătății nr. 261 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare - art. 41 - Metode de aplicare a dezinfecției chimice în funcție de suportul care urmează a fi tratat, se specifică:

„Lenjeria contaminată se spală în mașini de spălat automate cu program de dezinfecție inclus”, iar în Ordinul Ministerului Sănătății nr. 516/2005, Secțiunea III, Caietul de sarcini se specifică:

„Prestatorul va utiliza pentru prestarea serviciilor echipamente dotate cu dispozitive electronice de urmărire a timpului de spălare și dezinfecție și vor avea control electronic” - „Prestatorul este obligat să asigure folosirea în procesul de spălare a detergentilor, aditivilor, dezinfecțanților chimici ceruți de autoritatea contractantă (dozarea acestora să se facă electronic)”.

Autoritatea contractantă reformulează cerința privind dezinfecția cazarmamentului (pct.17 din Condiții obligatorii - Caietul de sarcini) – cu referire la saltele și pături și consideră firească cerința să existe un circuit separat pentru spălarea acestora.

Prin adresa nr. ■/07.05.2012, înregistrată la Consiliu sub nr. ■/07.05.2012, contestatorul a transmis o completare la contestație, prin care precizează următoarele:

Contestatorul arată că autoritatea contractantă a solicitat „separarea celor două zone obligatorii, zona murdară și zona curată, prin mașini cu barieră igienică, realizând astfel circuite cu barieră igienică, conform normelor sanitare în vigoare”, solicitare prin care îngrădește dreptul de a participa la procedură a unor operatori economici. Contestatorul menționează că Ordinul Ministerului Sănătății nr. 515/2005 și Ordinul Ministerului Sănătății nr. 516/2005 sunt abrogate de către art. 1 al Ordonanței nr. 1146/2006, ceea ce denotă necunoașterea legislației în vigoare referitoare la spălarea lenjeriei unităților sanitare (Ordinul nr. 1025/2000 pentru aprobarea Normelor privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale).

Prin acordarea autorizației de funcționare pentru spălarea lenjeriei exclusiv pentru unități sanitare, Direcția de Sănătate

Publică ■ a confirmat existența circuitelor funcționale conform legislației în vigoare.

Contestatorul consideră că se impune eliminarea acestei cerințe.

Cerința potrivit căreia „prestatorul este obligat să constituie un stoc de piese de schimb și consumabile, compatibile cu utilajele ce deservește spălătoria, disponibil din momentul și pe toată durata derulării contractului”.

Contestatorul consideră abuzivă această cerere deoarece nu se menționează cu exactitate cantitatea și natura pieselor de schimb și consumabilelor. Totodată, prin implementarea sistemelor de calitate, aceste stocuri există și pot fi verificate.

Contestatorul consideră că se impune eliminarea acestei cerințe.

Contestatorul consideră abuzivă cerința potrivit căreia „Operatorul economic trebuie să dețină circuit separat pentru curățarea/dezinfectarea păturilor, saltelelor”, deoarece aceste obiecte se spală în mașina de spălat. Excepție fac saltelele tip Relaxa sau ortopedice, dar nu se specifică expres existența acestora.

Analizând susținerile și documentele depuse la dosarul cauzei, Consiliul constată următoarele:

■, în calitate de autoritate contractantă, a organizat procedura de „cerere de oferte”, pentru atribuirea acordului-cadru de achiziție publică de servicii, având ca obiect „Achiziția de servicii de colectare, spălare și călcare lenjerie spital prin încheiere de acord-cadru”. În acest sens, a elaborat documentația de atribuire aferentă și a publicat în SEAP invitația de participare nr. ■ din data de ■.04.2012.

Ulterior luării la cunoștință de conținutul documentației de atribuire, pentru motivele evocate anterior, S.C. ■ S.R.L. a depus la Consiliu contestația în analiză.

Referitor la criticile formulate de către S.C. ■ S.R.L. cu privire la cerințele din caietul de sarcini – Servicii de colectare, spălare și călcare lenjerie spital – Condiții obligatorii, Consiliul constată următoarele:

În caietul de sarcini, în cadrul Secțiunii „Servicii de colectare, spălare și călcare lenjerie spital”, se precizează următoarele cerințe:

„3. Să facă dovada că deține capacitatea necesară de a procesa cantitatea contractată pe fluxuri separate, utilizând mașini cu

barieră igienică pentru a preveni contaminarea lenjeriei de la blocurile operatorii și respectarea circuitelor funcționale:

- separarea celor două zone obligatorii, zona murdară și zona curată, prin mașini cu barieră igienică, realizând astfel circuite cu barieră igienică, conform normelor sanitare în vigoare;

4. Să dețină echipamente tehnologice și echipamente de rezervă, sub forma mașinilor de spălat cu barieră igienică și să facă dovada deținerii acestora, prin prezentarea de fotografii și fișe tehnice, conform standardelor europene în vigoare. Mașinile de spălat trebuie să fie dotate cu sisteme de dozare automată a detergentului și program special de dezinfectie. (...)

„17.Operatorul economic trebuie să dețină circuit separat pentru curățarea/dezinfectarea articolelor de tip cazarmament (paturi, târgi, cărucioare), în funcție de cantitatea stabilită ulterior atribuirii contractului de achiziție publică. Această operațiune va fi desfășurată la un interval de 3 luni.”

Urmare a transmiterii contestației către Consiliu, autoritatea contractantă a publicat în SEAP, în data de 05.05.2012, ora 13:26, Clarificare Procedură Servicii Spălătorie, în care precizează următoarele:

- referitor la separarea celor două zone prin mașini cu barieră igienică, consideră contestația neîntemeiată, deoarece în Ordinul 1025/7.12.2000 se specifică într-adevăr faptul că: „cele două zone, curată și murdară trebuie să fie separate obligatoriu printr-o barieră de separare, însă „bariera poate fi fizică sau funcțională”, dând astfel posibilitatea părții contractante să aleagă o modalitate de separare pentru siguranța manoperelor practicate, în cazul unității noastre, în vederea reducerii riscului de infecții nosocomiale, se dorește bariera de separare fizică. De asemenea, invocă prevederile din Ordinul Ministerului Sănătății nr. 516/2005;

- punctul (...) 4: „Să dețină echipamente tehnologice și echipamente de rezervă, sub forma mașinilor de spălat cu barieră igienică și să facă dovada deținerii acestora, prin prezentarea de fotografii și fișe tehnice, conform standardelor europene în vigoare. Mașinile de spălat trebuie să fie dotate cu sisteme de dozare automată a detergentului și program special de dezinfectie” este reformulat, conform Ordinului Ministerului Sănătății nr. 516/2005 în sensul „prestatorul este obligat să constituie un stoc de piese de schimb și consumabile, compatibile cu utilajele ce deservește spălătorie, disponibil din momentul și pe toată durata derulării contractului”;

- Referitor la afirmația contestatorului „vi se pare abuzivă și subiectivă cerința ca echipamentele de spălare să fie dotate cu sisteme de dozarea automată a detergentului și program special de dezinfectie” autoritatea contractantă menționează că o consideră ca fiind nefondată în condițiile în care în Ordinul Ministerului Sănătății nr. 261 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare, Art. 41: Metode de aplicare a dezinfectiei chimice în funcție de suportul care urmează a fi tratat, se specifică: „Lenjeria contaminată se spală în mașini de spălat automate cu program de dezinfectie inclus”, iar în Ordinul Ministerului Sănătății nr. 516/2005, Secțiunea III, Caietul de sarcini se specifică:

- „Prestatorul va utiliza pentru prestarea serviciilor echipamente dotate cu dispozitive electronice de urmărire a timpului de spălare și dezinfectie și vor avea control electronic”;

- „Prestatorul este obligat să asigure folosirea în procesul de spălare a detergentilor, aditivilor, dezinfectanților chimici ceruți de autoritatea contractantă (dozarea acestora să se facă electronic);

- punctul (...) 17: „Operatorul economic trebuie să dețină circuit separat pentru curățarea/dezinfectarea articolelor de tip cazarmament (paturi, târgi, cărucioare), în funcție de cantitatea stabilită ulterior atribuirii contractului de achiziție publică. Această operațiune va fi desfășurată la un interval de 3 luni” este reformulată deoarece autorității contractante i se pare firească cerința să existe un circuit separat pentru spălarea acestora.

Urmare acestor remedierii, contestatorul depune o completare la contestație prin adresa nr. ■/07.05.2012, înregistrată la autoritatea contractantă sub nr. ■/07.05.2012 și la Consiliu sub nr. ■/07.05.2012.

În aceste condiții autoritatea contractantă alege să publice pe SEAP documentul CLARIFICARE 2 LA PROCEDURA DE ACHIZIȚIE SERVICII DE SPĂLĂTORIE din 08.05.2012 ora 15:58, astfel:

- Referitor la contestarea solicitării „separarea celor două zone obligatorii, zona murdară și zona curată, prin mașini cu bariera igienică, realizând astfel circuite cu barieră igienică, conform normelor sanitare în vigoare”, autoritatea contractantă subliniază că în Ordinul nr. 1025 din 7 decembrie 2000 pentru aprobarea Normelor privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale se prevede:

*„Articolul 13. Condiții de proiectare și funcționare a spălătoriei:*

13.1. La proiectarea spălătoriilor noi și la reamenajarea celor existente se vor organiza două spații funcționale:

- zona murdară;
- zona curată.

13.2. Cele două zone, curată și murdară, trebuie să fie separate obligatoriu printr-o barieră de separare, care poate fi fizică (perete despărțitor; mașini de spălat cu barieră igienică) sau funcțională, marcată eventual printr-o bandă de vopsea galbenă pe pavimente."

Autoritatea contractantă precizează că își menține punctul de vedere, fiindu-i permis prin lege să aleagă modalitatea de separare, solicitând barieră fizică – mașini cu barieră igienică.

Referitor la contestarea reformulării „prestatorul este obligat să constituie un stoc de piese de schimb și consumabile, compatibile cu utilajele ce deservește spălătoria, disponibil din momentul și pe toată durata derulării contractului”, autoritatea contractantă subliniază că în Ordinul nr. 1025 din 7 decembrie 2000 pentru aprobarea Normelor privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale se prevede:

„13.6. Din zona curată a spălătoriei se prevede acces în spațiul pentru odihnă și pentru luarea mesei, pentru personal. Din zona murdară se prevede acces în depozitul pentru piese de schimb și scule pentru reparații”.

Autoritatea contractantă precizează că spălătoria trebuie să aibă un depozit pentru piese de schimb și scule pentru reparații, sens în care solicită din partea ofertanților la procedură, declarație pe propria răspundere vizând existența depozitului mai sus menționat.

Autoritatea contractantă subliniază că nu renunță la solicitarea de la punctul 17 potrivit căreia „Operatorul economic trebuie să dețină circuit separat pentru curățarea/dezinfectarea păturilor, saltelelor”, deoarece până în prezent saltelele au fost spălate cu mari eforturi în cadrul unității, de către personalul angajat.

Analizând modul în care autoritatea contractantă a elaborat și întocmit cerințele în discuție, Consiliul constată următoarele:

Referitor la primul punct din cuprinsul contestației, respectiv solicitarea „separarea celor două zone obligatorii, zona murdară și zona curată, prin mașini cu bariera igienică, realizând astfel circuite cu barieră igienică, conform normelor sanitare în vigoare”, Consiliul nu poate lua în considerare argumentația autorității contractante, care invocă prevederile art. 13 din Ordinul nr. 1025/2000 pentru aprobarea Normelor privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale, având în vedere că dispozițiile legale antemenționate

stabilesc o condiție alternativă, respectiv faptul că bariera „poate fi fizică (perete despărțitor; mașini de spălat cu barieră igienică) sau funcțională, marcată eventual printr-o bandă de vopsea galbenă pe pavimente”, iar autoritatea contractantă prin documentația de atribuire nu poate transforma, această condiție alternativă într-una imperativă, eliminând cealaltă condiție alternativă.

Consiliul consideră că autoritatea contractantă în cadrul fișei de date a achiziției nu poate impune o cerință peste prevederile legale, prin eliminarea unei condiții alternative și nici nu poate transforma un drept de a alege între două condiții într-o obligație de respectare a unei condiții.

Urmare celor antemenționate, Consiliul va admite solicitarea contestatorului de modificare/eliminare a cerinței antemenționate.

Cea de-a doua solicitare din cuprinsul contestației, referitoare la eliminarea cerinței ca ofertanții „Să dețină echipamente tehnologice și echipamente de rezervă, sub forma mașinilor de spălat cu barieră igienică și să facă dovada deținerii acestora, prin prezentarea de fotografii și fișe tehnice, conform standardelor europene în vigoare. Mașinile de spălat trebuie să fie dotate cu sisteme de dozare automată a detergentului și program special de dezinfecție”, având în vedere că autoritatea contractantă a modificat această cerință din proprie inițiativă prin publicarea pe SEAP a clarificărilor antemenționate, S.C. ■ S.R.L. a înțeles să conteste și această cerință reformulată, respectiv „prestatorul este obligat să constituie un stoc de piese de schimb și consumabile, compatibile cu utilajele ce deservește spălătoria, disponibil din momentul și pe toată durata derulării contractului”.

Analizând răspunsul formulat de către autoritatea contractantă la noile critici formulate de contestator, Consiliul urmează să le respingă ca nefondate având în vedere faptul că autoritatea contractantă nu a solicitat existența unui stoc de piese de schimb și consumabile ci doar o simplă declarație pe proprie răspundere vizând existența depozitului pentru piese de schimb și scule pentru reparații.

Referitor la solicitarea potrivit căreia „Mașinile de spălat trebuie să fie dotate cu sisteme de dozare automată a detergentului și program special de dezinfecție”, Consiliul constată că autoritatea contractantă invocă în susținerea lor dispozițiile Ordinului Ministerului Sănătății nr. 516/2005, ordin care este abrogat, motiv pentru care critica contestatorului urmează a fi admisă, aceasta neavând niciun temei legal.

Solicitarea contestatorului de eliminare a cerinței potrivit căreia „operatorul economic trebuie să dețină circuit separat pentru curățarea/dezinfectarea articolelor de tip cazarmament (pături, târgi, cărucioare), în funcție de cantitatea stabilită ulterior atribuirii contractului de achiziție publică. Această operațiune va fi desfășurată la un interval de 3 luni” a fost reformulată de către autoritatea contractantă motiv pentru care S.C. ■ S.R.L. a solicitat și eliminare acestei cerințe reformulate, respectiv cea potrivit căreia „Operatorul economic trebuie să dețină circuit separat pentru curățarea/dezinfectarea păturilor, saltelelor”.

Motivația autorității contractante potrivit căreia „ni se pare firească cerința să existe un circuit separat pentru spălarea acestora” (saltele și păături) nu poate fi reținută de Consiliu ca fiind un argument pertinent în raport cu natura și complexitatea contractului motiv pentru care critica contestatorului urmează să fie admisă.

Având în vedere toate aspectele de fapt și de drept mai sus evocate, în temeiul art. 278 alin. (2), (4) și (6) din O.U.G. nr. 34/2006, Consiliul va admite în parte contestația formulată de S.C. ■ S.R.L., în contradictoriu cu ■, va obliga autoritatea contractantă să remedieze documentația de atribuire referitor la solicitarea „separarea celor două zone obligatorii, zona murdară și zona curată, prin mașini cu barieră igienică, realizând astfel circuite cu barieră igienică, conform normelor sanitare în vigoare” potrivit celor reținute în motivare, în termen de 10 zile de la comunicare și va dispune continuarea procedurii de atribuire cu respectarea celor decise anterior.

În temeiul art. 278 alin. (5) din O.U.G. nr. 34/2006, Consiliul va respinge ca nefondate celelalte critici formulate de S.C. ■ S.R.L.

**PREȘEDINTE COMPLET**

■

**MEMBRU COMPLET**

■

**MEMBRU COMPLET**

■

Redactată în 4 (patru) exemplare originale, conține 10 (zece) pagini