



# CONSILIUL NAȚIONAL DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR

C. N. S. C.

Str. Stavropoleus nr.6 Sector 3, ... România, CP 030084, CIF 20329980  
Tel. +4 021 3104641 Fax. +4 021 3104642, +4 021 8900745 [www.cnsc.ro](http://www.cnsc.ro)

**În conformitate cu prevederile art. 266 alin. (2) din OUG nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, aprobată prin Legea nr. 337/2006, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul adoptă următoarea**

## DECIZIE

**Nr. ... .. /...**

**Data: ...**

Prin contestația nr. ... înregistrată la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor sub nr. ... depusă de ... cu sediul în ... .., ... având număr de înregistrare la Oficiul Registrului Comerțului ... și Cod Unic de Înregistrare RO ... împotriva documentației de atribuire, elaborată de către ... în calitate de autoritate contractantă, cu sediul în localitatea ... .. județul ... în cadrul procedurii de „licitație deschisă”, organizată pentru atribuirea contractului de achiziție publică de furnizare, având ca obiect „Furnizare echipamente ... și licențe necesare implementării proiectului ..... – Servicii de Ocupare Performanțe - Elaborarea, implementarea și evaluarea strategiei de aliniere a calității serviciilor publice de ocupare”, s-a solicitat rectificarea documentației de atribuire în sensul eliminării și/sau modificării acelor cerințe care contravin liberei concurențe între ofertanți, conform celor detaliate în cuprinsul contestației.

În baza documentelor depuse de părți,  
CONSILIUL NAȚIONAL DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR

## DECIDE:

Respinge ca rămasă fără obiect contestația formulată de ... în contradictoriu cu ...

Dispune continuarea procedurii de atribuire.

Prezenta decizie este obligatorie pentru părți, în conformitate cu dispozițiile art. 280 din O.U.G. nr. 34/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Împotriva prezentei decizii se poate formula plângere, în termen de 10 zile de la comunicare.

## **MOTIVARE**

În luarea deciziei s-au avut în vedere următoarele:

Prin contestația formulată, ... contestă documentația de atribuire, elaborată de către ... în calitate de autoritate contractantă, în cadrul procedurii de „licitație deschisă”, organizată pentru atribuirea contractului de achiziție publică de furnizare, având ca obiect „Furnizare echipamente .... și licențe necesare implementării proiectului ... – Servicii de Ocupare Performanțe - Elaborarea, implementarea și evaluarea strategiei de aliniere a calității serviciilor publice de ocupare”, solicitând rectificarea documentației de atribuire în sensul eliminării și/sau modificării acelor cerințe care contravin liberei concurențe între ofertanți, conform celor detaliate în cuprinsul contestației.

În Caietul de sarcini se solicită de către autoritatea contractantă:

### A. 5. Specificații tehnice

#### 1. Echipamente hardware

Ofertanții vor prezenta în original documente doveditoare din partea producătorilor echipamentelor care să ateste faptul că echipamentele (inclusiv modelele) incluse în ofertă nu sunt scoase din fabricație și nu sunt anunțate ca fiind „end of life” la data depunerii ofertei.

Ofertanții vor prezenta angajamentele comerciale relevante cu producătorii sau furnizorii produselor pe care le ofertează în cadrul acestui proiect, angajamente care să le permită respectarea obligațiilor de garanție solicitate. Autoritatea Contractantă nu va plăti separat față de prețul acestui contract niciun fel de servicii de suport/asistență tehnică sau similar producătorilor produselor furnizate de ofertanți în cadrul proiectului, iar acesta nu va putea fi un motiv pentru ofertant de a nu își respecta obligațiile de garanție solicitate. (Atenție: nu se solicită autorizații de livrare, ci acorduri comerciale).

#### A.1. End of Life

La procedurile de achiziție publică nu participă direct producătorii, ci reselleri ai acestora, ce nu dețin controlul asupra

procesului de producție, singurele lucruri de care un ofertant poate asigura autoritatea contractantă fiind că echipamentele oferite sunt nefolosite și corespund specificațiilor tehnice.

Această cerință este nerezonabilă, întrucât canalul de livrare al produselor nu se află sub controlul ofertanților și funcționează pe principiile pieței, iar astfel de cerințe impun constrângeri asupra unor aspecte care nu țin de calitatea sau conformitatea produselor, sau de specificațiile tehnice acceptabile și aplicabile, fiind, în conținut, în măsură a denatura concurența pe piață.

Contestatorul solicită eliminarea acestei formulări, întrucât data de fabricație - aceasta fiind practic cerută - nu este o specificație tehnică obiectivă și materială a produselor.

Produsele pot corespunde exact din punct de vedere tehnic specificațiilor tehnice, chiar dacă nu sunt de ultimă generație, operatorul economic fiind cel care va asigura prin contract întreținerea acestora.

Cerința ca produsul să nu fie End of Life (EoL) nu se susține, deoarece resellerii participanți la procedura de achiziție nu dețin controlul asupra procesului de producție, singurele lucruri de care un ofertant poate asigura autoritatea contractantă fiind că echipamentele oferite sunt nefolosite și corespund specificațiilor tehnice. Atât timp cât autoritatea contractantă a formulat specificații tehnice, operatorii economici vor conforma oferta tehnică acestora.

Declararea ca EoL din partea producătorului, sau o introducere a unei noi generații de echipamente, poate interveni în cursul procedurii, caz în care un produs considerat ca fiind ofertant și compliant tehnic ar putea deveni brusc necompliant pe aceste motive artificiale.

Contestatorul nu crede că autoritatea contractantă poate dovedi un interes legitim legat de data exactă a fabricării unui produs oferit, atata timp cât acesta este corespunzător cu specificațiile tehnice cerute și este livrat de un ofertant care îndeplinește cerințele de calificare în procedură.

Contestatorul invocă dispozițiile art. 35 și art. 36 din O.U.G. nr. 34/2006, art. 23 din Directiva 2004/18/CE arătând că data de fabricație nu se regăsește printre specificațiile tehnice. Declarația provenind de la producător restrânge concurența, după cum specifică Ordinul ANRMAP nr. 509/2011 în Anexă, deoarece, producătorul, având interes ca produsele sale să fie vândute la cel mai bun preț pentru el, va acorda preferențial actul solicitat.

De asemenea, dacă producătorul participă el însuși la procedură, nu va acorda altor operatori economici acest act, iar

pentru a se îngreuna și mai mult îndeplinirea cerinței se solicită acte în original.

Cerința „Ofertanții vor prezenta angajamentele comerciale relevante cu producătorii” nu constituie o specificație tehnică, așa cum sunt definite acestea de către art. 35-36 din O.U.G. nr. 34/2006, putând fi considerată cel mult criteriu de calificare.

Contestatorul solicită eliminarea din cadrul capitolului „Echipamente hardware” a paragrafului ce face referire la documente provenind de la producător și dovezi ale relației directe cu acesta.

Contestatorul critică cerințele de la pct. „B. Server IT - de aplicații / Server IT - Baza de date:

Condiții de garanție:

Vor fi oferite (în conformitate cu) pachetele specifice de servicii standardizate și garantate de producătorul echipamentelor oferite, acestea urmând a fi prestate în conformitate cu normele recunoscute de producătorul respectiv.

Termen de reparare cu SLA ferm, acoperire 24x7, timp de reparare garantat - maxim 24 ore de la anunțarea incidentului, conform pachetelor standard de servicii oferite de producător. Prețul achiziției va acoperi atât manopera cât și valoarea pieselor de schimb eventual necesare, având un număr nelimitat de intervenții pe toată durata contractului.

Termen de garanție: 36 de luni măsurate de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul beneficiarului.

Switch tip 1 / Switch Tip 2 / Tape backup

Modalitatea de garanție:

Vor fi oferite (în conformitate cu) pachetele specifice de servicii standardizate și garantate de producătorul echipamentelor oferite, acestea urmând a fi prestate în conformitate cu normele recunoscute de producătorul respectiv.

Remediarea defecțiunilor, cu timp de răspuns de 4 ore, acoperire 13x5, conform pachetelor standard de servicii oferite de producător. Prețul achiziției va acoperi atât manopera cât și valoarea pieselor de schimb eventual necesare, având un număr nelimitat de intervenții pe toată durata contractului.

Termen de garanție: 36 de luni măsurate de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul beneficiarului.

Storage

Modalitatea de garanție:

Vor fi oferite (în conformitate cu) pachetele specifice de servicii standardizate și garantate de producătorul echipamentelor oferite, acestea urmând a fi prestate în conformitate cu normele

recunoscute de producătorul respectiv. Remedierea defecțiunilor cu SLA ferm, acoperire 24x7, timp de reparare garantat - maxim 24 ore de la anunțarea incidentului, conform pachetelor standard de servicii oferite de producător. Prețul achiziției va acoperi atât manopera cât și valoarea pieselor de schimb eventual necesare, având un număr nelimitat de intervenții pe toată durata contractului. Se vor include serviciile de garanție software, cu acoperire acoperire 24x7, precum și serviciile de actualizare și dreptul de descărcare a noilor versiuni software pentru pachetele software incluse în masivul de stocare.

Termen de garanție: 36 de luni măsurate de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul beneficiarului.

Server backup / Server Firewall

Modalitatea de garanție:

Vor fi oferite (în conformitate cu) pachetele specifice de servicii standardizate și garantate de producătorul echipamentelor oferite, acestea urmând a fi prestate în conformitate cu normele recunoscute de producătorul respectiv.

Remedierea defecțiunilor cu SLA ferm, acoperire 24x7, timp de reparare garantat - maxim 24 ore de la anunțarea incidentului, conform pachetelor standard de servicii oferite de producător. Prețul achiziției va acoperi atât manopera cât și valoarea pieselor de schimb eventual necesare, având un număr nelimitat de intervenții pe toată durata contractului.

Termen de garanție: 36 de luni măsurate de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul beneficiarului.

Echipament UPS

Modalitatea de garanție:

Vor fi oferite (în conformitate cu) pachetele specifice de servicii standardizate și garantate de producătorul echipamentelor oferite, acestea urmând a fi prestate în conformitate cu normele recunoscute de producătorul respectiv.

Remedierea defecțiunilor cu fereastra de acoperire 9x5, cu timp de răspuns în ziua lucrătoare următoare semnării incidentului conform pachetelor standard de servicii oferite de producător. Prețul achiziției va acoperi atât manopera cât și valoarea pieselor de schimb eventual necesare, având un număr nelimitat de intervenții pe toată durata contractului.

Termen de garanție: 36 de luni măsurate de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul beneficiarului.

Cabinet tip rack

Termen de garanție: Garanție standard oferită de producător 36 de luni măsurată de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul beneficiarului.

Laptopuri

Termen de garanție: Minim 1 an (garanția producătorului).

Imprimantă monocrom

Termen de garanție: Minim 2 ani certificata de producător.

Imprimantă color

Termen de garanție 2 ani standard certificată de producător.

3. Garanție și suport

(...)

1. Componente software de bază

Furnizorul va asigura garanție și suport de la producător pentru componentele software de bază pe o perioadă de minim 36 de luni.”

Toate aceste cerințe, indiferent de modul în care au fost formulate, reprezintă o introducere forțată a producătorilor în relațiile contractuale dintre autoritatea contractantă, ca achizitor, și ofertant, ca furnizor al acestor produse și a serviciilor aferente lor.

Aceste cerințe îngreșesc accesul la procedură al participanților, condiționând participanții să prezinte o „garanție” de acordare a suportului tehnic de la producător, terță persoană care nu are nicio obligație în contractul de achiziție publică ce se va încheia între furnizor și achizitoare. Clauzele contractuale stabilite în contract, între care garanția produselor și serviciul de suport tehnic, sunt asumate de către cele două părți semnatare, producătorul nefiind una din ele - nu semnează ofertele sau contractul.

Serviciul de garanție / suport tehnic este o livrabilă separată, care nu poate fi impusă decât ofertantului. Nu se poate impune operatorilor economici ca serviciul de suport tehnic să fie asigurat, certificat sau garantat de către societatea care a fabricat produsele, aceste specificații tehnice fiind în mod expres interzise prin art. 38 din O.U.G. nr. 34/2006, deoarece favorizează (sau elimină) anumiți operatori economici.

De altfel, cerințele de mai sus sunt de natură să distorsioneze concurența în condițiile în care, pe de o parte, producătorul poate fi participant în cadrul procedurii de atribuire, fiind astfel în concurență cu orice furnizor de produse, având avantajul acordării suportului tehnic pentru produsele sale, iar, pe de altă parte, producătorul poate discrimina furnizorii produselor sale prin acordarea sau nu a serviciilor de suport tehnic.

Referitor la „norme recunoscute”, „servicii standardizate”, autoritatea contractantă a menționat în numeroase locuri din caietul de sarcini ce condiții de garanție/suport dorește (24x7, 13x5, 9x5).

Din moment ce ofertanții își asumă prin ofertele tehnice depuse termenele de garanție și condițiile respective, pentru asigurarea liberului acces în procedură și al tratamentului egal trebuie lăsată la alegerea lor decizia, pe baze strict comerciale, în privința oferirii serviciilor proprii sau ale producătorilor echipamentelor oferite.

Contestatorul solicită eliminarea cerințelor ce implică direct producătorul din documentația procedurii, deoarece prin efectele lor de distorsionare a concurenței contravin legislației în vigoare în domeniu.

Referitor la cerințele de la pct. „C. 3. Soluție antivirus servere si statii de lucru (4 + 17)”, respectiv:

„Standarde

- certificări internaționale obținute cel târziu în intervalul 2007 - 2010 (ICSA Labs, Checkmark, Virus Bulletin etc.); Se vor prezenta cel puțin 10 certificate emise de organizații europene pentru produsele anti-virus livrate.

Cerințe de suport

(...)

- Suport tehnic, telefonic, e-mail și chat non-stop, 24/24 în limba română oferit de producător. În oferta tehnică și comercială furnizorul va prezenta numerele de telefon și adresele de email la care beneficiarul poate accesa serviciile de suport tehnic.

(...)

Personalul care va asigura intervențiile periodice și la cerere trebuie să fie certificat de producătorul soluției software (se vor prezenta documente justificative pentru cel puțin 1 inginer).”, contestatorul solicită eliminarea cerințelor ce implică producătorul, deoarece prin efectele lor de distorsionare a concurenței contravin legislației în vigoare în domeniu.

Referitor la cerințele prevăzute la cap. „D. 6. Tape backup”, respectiv:

„Librărie de benzi magnetice de la același producător cu serverele oferite pentru asigurarea maximului de performanță și compatibilitate”, această cerință condiționează participarea mai multor operatori economici la procedura de atribuire, încălcând astfel unul din scopurile O.U.G. nr. 34/2006, respectiv promovarea concurenței între operatorii economici.

Cerința nu reprezintă o specificație tehnică, nici una funcțională, în sensul art. 35 din O.U.G. nr. 34/2006, ci constituie o

cerință comercială. Contestatorul consideră că cerința este neobiectivă, nu se referă la o caracteristică tehnică a produselor, nu se referă la un standard, omologare, sau reglementare tehnică națională sau europeană recunoscută și aplicabilă produselor, și încearcă să restrângă pe un criteriu neacceptabil posibilitatea ofertanților de a propune soluția tehnică pe care o consideră adecvată, cu respectarea specificațiilor tehnice și funcționale cerute.

Deși scopul declarat este asigurarea compatibilității și a performanței, scopul real al acestei cerințe îl reprezintă îngrădirea liberului acces la procedură, constituindu-se într-o abatere de la normele naționale și europene în domeniul achizițiilor publice.

Cerința ca produsele oferite să provină de la același producător nu se susține tehnic, deoarece identitatea de marcă între aceste tipuri de produse nu este o condiție sine qua non pentru asigurarea compatibilității optime în cadrul soluției, în numeroase cazuri anumite produse putând oferi performanțe net superioare în cadrul configurațiilor multi-marcă. De asemenea, interfețele de conectare între echipamentele solicitate sunt bine definite prin specificații tehnice și reprezintă standarde ISO, respectate de toți producătorii, tocmai pentru ca toate echipamentele disponibile pe piață să se poată interconecta, lucru cunoscut cu siguranță de autoritatea contractantă.

Contestatorul consideră că nu se poate impune operatorilor economici ca produsele să aibă același producător, aceste așa-zise specificații tehnice fiind în mod expres interzise prin art. 38 din O.U.G. nr. 34/2006, deoarece favorizează (sau elimină) anumiți operatori economici, și citează paragraful (29) din preambulul Directivei Europene 2004/18/CE. Autoritatea contractantă trebuie să descrie caracteristici funcționale bazate pe standarde europene sau naționale. Prevederile prin care autoritatea contractantă solicită ca anumite produse să fie fabricate de același producător încalcă prevederile art. 23 alin. (2) și (3) din Directiva Europeană 2004/18/CE și prevederile O.U.G. nr. 34/2006, având ca rezultat final îngrădirea liberei concurențe.

Contestatorul invocă dispozițiile art. 36 alin. (2) din O.U.G. nr. 34/2006.

Autoritatea contractantă nu poate impune ca două produse să fie ale aceluiași fabricant, printr-o astfel de cerință încălcându-se scopul și principiile statuate de art. 2 din O.U.G. nr. 34/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Contestatorul solicită eliminarea cerinței privind identitatea de marcă a echipamentelor respective.



În drept, contestatorul invocă prevederile O.U.G. nr. 34/2006, H.G. nr. 925/2006, Ordinului ANRMAP nr. 509/2011, Directiva Europeană 2004/18/CE.

Prin adresa nr. ....06.01.2014, înregistrată la Consiliu sub nr. 309/07.01.2014, autoritatea contractantă a transmis punctul de vedere cu privire la contestație, în care consideră contestația neîntemeiată din următoarele motive:

Autoritatea contractantă nu a avut intenția de-a discrimina ofertanții și de îngrădire a liberei concurențe numai a putea beneficia de echipamente I.T. și licențe de bună calitate, precum și încheierea unui contract cu un operator economic eligibil care să-și îndeplinească obligațiile contractuate, evitarea eventualelor neplăceri precum și garantarea că produsele solicitate (echipamente IT și licențe) sunt livrate conform ofertei depuse.

... nu contestă cerințele minime și obligatorii ale echipamentelor IT solicitate de autoritatea contractantă.

Autoritatea contractantă a publicat o erată la anunțul de participare nr. ... astfel:

Punctul - 5. Specificații tehnice.

1. Echipamente hardware

Paragraful „Ofertanții vor prezenta în original documente doveditoare din partea producătorilor echipamentelor care să ateste faptul că echipamentele (inclusiv modelele) incluse în ofertă nu sunt scoase din fabricație și nu sunt anunțate ca fiind „end of life” la data depunerii ofertei.

Ofertanții vor prezenta angajamentele comerciale relevante cu producătorii sau furnizorii produselor pe care le ofertează în cadrul acestui proiect, angajamente care să le permită respectarea obligațiilor de garanție solicitate. Autoritatea Contractantă nu va plăti separat față de prețul acestui contract niciun fel de servicii de suport/asistență tehnică sau similar producătorilor produselor furnizate de ofertanți în cadrul proiectului, iar acesta nu va putea fi un motiv pentru ofertant de a nu își respecta obligațiile de garanție solicitate. (Atenție: nu se solicită autorizații de livrare, ci acorduri comerciale)”

se modifică astfel:

„Ofertanții vor face dovada că echipamentele ofertate nu sunt scoase din fabricație și nu sunt anunțate ca fiind „end of life” la data depunerii ofertei. De asemenea, aceștia vor face dovada că produsele ofertate respectă cerințele de garanție solicitate {documente, părți relevante ale documentelor din care rezultă cele solicitate (originale, copii „conform cu originalul”), declarații pe propria răspundere, etc.}.

Autoritatea Contractantă nu va plăti separat față de prețul acestui contract niciun fel de servicii de suport/asistență tehnică sau similar producătorilor produselor furnizate de ofertanți în cadrul proiectului, iar acesta nu va putea fi un motiv pentru ofertant de a nu își respecta obligațiile de garanție solicitate.”

## 2. Server IT - de aplicații/ Server IT - baze de date.

Paragraful: „Condiții de garanție: Vor fi oferite (în conformitate cu) pachetele specifice de servicii standardizate și garantate de producătorul echipamentelor oferite, acestea urmând a fi prestate în conformitate cu normele recunoscute de producătorul respectiv. Remedierea defecțiunilor cu SLA ferm, acoperire 24x7, timp de reparare garantat - maxim 24 ore de la anunțarea incidentului, conform pachetelor standard de servicii oferite de producător. Prețul achiziției va acoperi atât manopera cât și valoarea pieselor de schimb eventual necesare, având un număr nelimitat de intervenții pe toată durata contractului. Termen de garanție: 36 de luni măsurate de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul beneficiarului” se modifică astfel:

„Condiții de garanție: Vor fi oferite (în conformitate cu) pachetele specifice de servicii standardizate și garantate pentru echipamentele oferite, acestea urmând a fi prestate în conformitate cu documentația de atribuire și oferta depusă. Remedierea defecțiunilor cu SLA ferm, acoperire 24x7, timp de reparare garantat - maxim 24 ore de la anunțarea incidentului. Prețul achiziției va acoperi atât manopera cât și valoarea pieselor de schimb eventual necesare, având un număr nelimitat de intervenții pe toată perioada garanției. Termen de garanție: 36 de luni măsurate de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul A.J.O.F.M. ...

## 3. Switch tip 1/ Switch tip 2/ Tape backup.

Paragraful: „Modalitatea de garanție: Vor fi oferite (în conformitate cu) pachetele specifice de servicii standardizate și garantate de producătorul echipamentelor oferite, acestea urmând a fi prestate în conformitate cu normele recunoscute de producătorul respectiv. Remedierea defecțiunilor cu timp de răspuns de 4 ore, acoperire 13x5, conform pachetelor standard de servicii oferite de producător. Prețul achiziției va acoperi atât manopera cât și valoarea pieselor de schimb eventual necesare, având un număr nelimitat de intervenții pe toată durata contractului. Termen de garanție: 36 de luni măsurate de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul beneficiarului” se modifică astfel:

„Modalitatea de garanție: Vor fi oferțate (în conformitate cu) pachetele specifice de servicii standardizate și garantate pentru echipamentele oferțate, acestea urmând a fi prestate în conformitate cu documentația de atribuire și oferta depusă. Remedierea defecțiunilor cu timp de răspuns de 4 ore, acoperire 13x5. Prețul achiziției va acoperi atât manopera cât și valoarea pieselor de schimb eventual necesare, având un număr nelimitat de intervenții pe toată perioada garanției. Termen de garanție: 36 de luni măsurate de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul. ...

#### 4. Storage.

Paragraful: „Modalitatea de garanție: Vor fi oferțate (în conformitate cu) pachetele specifice de servicii standardizate și garantate de producătorul echipamentelor oferțate, acestea urmând a fi prestate în conformitate cu normele recunoscute de producătorul respectiv. Remedierea defecțiunilor cu SLA ferm, acoperire 24x7, timp de reparare garantat - maxim 24 ore de la anunțarea incidentului, conform pachetelor standard de servicii oferite de producător. Prețul achiziției va acoperi atât manopera cât și valoarea pieselor de schimb eventual necesare, având un număr nelimitat de intervenții pe toată durata contractului. Se vor include serviciile de garanție software, cu acoperire 24x7, precum și serviciile de actualizare și dreptul de descărcare a noilor versiuni software pentru pachetele software incluse în masivul de stocare. Termen de garanție: 36 de luni măsurate de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul beneficiarului”

se modifică astfel: „Modalitatea de garanție: Vor fi oferțate (în conformitate cu) pachetele specifice de servicii standardizate și garantate pentru echipamentele oferțate, acestea urmând a fi prestate în conformitate cu documentația de atribuire și oferta depusă. Remedierea defecțiunilor cu SLA ferm, acoperire 24x7, timp de reparare garantat - maxim 24 ore de la anunțarea incidentului. Prețul achiziției va acoperi atât manopera cât și valoarea pieselor de schimb eventual necesare, având un număr nelimitat de intervenții pe toată perioada garanției.

În oferta tehnică se vor include și serviciile de garanție software, cu acoperire 24x7, precum și serviciile de actualizare și dreptul de descărcare a noilor versiuni software pentru pachetele software incluse în masivul de stocare. Termen de garanție: 36 de luni măsurate de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul A.J.O.F.M. ...

#### 5. Server backup/ Server firewall.

Paragraful: „Modalitatea de garanție: Vor fi oferite (în conformitate cu) pachetele specifice de servicii standardizate și garantate de producătorul echipamentelor oferite, acestea urmând a fi prestate în conformitate cu normele recunoscute de producătorul respectiv. Remedierea defecțiunilor cu SLA ferm, acoperire 24x7, timp de reparare garantat - maxim 24 ore de la anunțarea incidentului, conform pachetelor standard de servicii oferite de producător. Prețul achiziției va acoperi atât manopera cât și valoarea pieselor de schimb eventual necesare, având un număr nelimitat de intervenții pe toată durata contractului. Termen de garanție: 36 de luni măsurate de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul beneficiarului” se modifică astfel:

„Modalitatea de garanție: Vor fi oferite (în conformitate cu) pachetele specifice de servicii standardizate și garantate pentru echipamentele oferite, acestea urmând a fi prestate în conformitate cu documentația de atribuire și oferta depusă. Remedierea defecțiunilor cu SLA ferm, acoperire 24x7, timp de reparare garantat - maxim 24 ore de la anunțarea incidentului. Prețul achiziției va acoperi atât manopera cât și valoarea pieselor de schimb eventual necesare, având un număr nelimitat de intervenții pe toată perioada garanției. Termen de garanție: 36 de luni măsurate de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul A.J.O.F.M. ...

#### 6. Echipament UPS.

Paragraful: „Modalitatea de garanție: Vor fi oferite (în conformitate cu) pachetele specifice de servicii standardizate și garantate de producătorul echipamentelor oferite, acestea urmând a fi prestate în conformitate cu normele recunoscute de producătorul respectiv. Remedierea defecțiunilor cu fereastra de acoperire 9x5, cu timp de răspuns în ziua lucrătoare următoare semnării incidentului conform pachetelor standard de servicii oferite de producător. Prețul achiziției va acoperi atât manopera cât și valoarea pieselor de schimb eventual necesare, având un număr nelimitat de intervenții pe toată durata contractului. Termen de garanție: 36 de luni măsurate de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul beneficiarului” se modifică astfel:

„Modalitatea de garanție: Vor fi oferite (în conformitate cu) pachetele specifice de servicii standardizate și garantate pentru echipamentele oferite, acestea urmând a fi prestate în conformitate cu documentația de atribuire și oferta depusă. Remedierea defecțiunilor cu fereastra de acoperire 9x5, cu timp de

răspuns în ziua lucrătoare următoare semnalării incidentului. Prețul achiziției va acoperi atât manopera cât și valoarea pieselor de schimb eventual necesare, având un număr nelimitat de intervenții pe toată perioada garanției. Termen de garanție: 36 de luni măsurate de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul A.J.O.F.M. ...

#### 7. Cabinet tip rack.

Paragraful: „Garanție standard oferită de producător 36 de luni măsurată de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul beneficiarului” se modifică astfel:

„Garanția oferită de minim 36 de luni măsurată de la punerea sub tensiune a echipamentului la sediul. ...

#### 8. Laptopuri.

Paragraful: „Termen de garanție: Minim 1 an (garanția producătorului)” se modifică astfel:

„Termen de garanție: Minim 1 an de la data semnării procesului verbal de recepție.”

#### 9. Imprimantă monocrom.

Paragraful: „Termen de garanție: Minim 2 ani certificată de producător” se modifică astfel: „Termen de garanție: Minim 2 ani de la data semnării procesului verbal de recepție.”

#### 10. Imprimantă color.

Paragraful: „Termen de garanție: Minim 2 ani standard certificată de producător” se modifică astfel: „Termen de garanție: Minim 2 ani de la data semnării procesului verbal de recepție.”

#### 11. Componente software de bază.

Paragraful: „Furnizorul va asigura garanție și suport de la producător pentru componentele software de bază pe o perioadă de minim 36 de luni” se modifică astfel: „Furnizorul/ofertantul va asigura garanția pentru componentele software de bază pe o perioadă de minim 36 de luni, de la semnarea procesului verbal de recepție.”

#### 12. Soluție antivirus servere și stații de lucru (4+17) Standarde.

Paragraful: „certificări internaționale obținute cel târziu în intervalul 2007-2010 (ICSA Labs, Checkmark, Virus Bulletin etc); Se vor prezenta cel puțin 10 certificate emise de organizații europene pentru produsele anti-virus livrate” se modifică astfel: „certificări internaționale obținute cel târziu în intervalul 2007-2010 (ICSA Labs, Checkmark, Virus Bulletin etc).”

#### 13. Cerințe de suport.

Paragraful: „Suport tehnic, telefonic, e-mail și chat non-stop, 24/24 în limba română oferit de producător. În oferta tehnică și

comercială furnizorul va prezenta numerele de telefon și adresele de email la care beneficiarul poate accesa serviciile de suport tehnic” se modifică astfel: „Suport tehnic, telefonic, e-mail și chat non-stop, 24/24 în limba română. În oferta tehnică și comercială ofertantul va prezenta numerele de telefon și adresele de email la care A.J.O.F.M. ... poate accesa serviciile de suport tehnic.”

Paragraful: „Personalul care va asigura intervențiile periodice și la cerere trebuie să fie certificat de producătorul soluției software (se vor prezenta documente justificative pentru cel puțin 1 inginer)” se modifică astfel: „În perioada de garanție intervențiile periodice sau la cerere se vor efectua de către personal certificat.”

#### 14. Tape backup.

Paragraful „Librărie de benzi magnetice de la același producător cu serverele oferite pentru asigurarea maximului de performanță și compatibilitate” se modifică astfel: „Librărie de benzi magnetice compatibile cu serverele oferite, ofertantului revenindu-i obligația de a dovedi compatibilitatea dintre cele două produse, inclusiv prin trimiteri la surse autorizate.”

Prin adresa nr. .... /10.01.2014, înregistrată la Consiliu sub nr. ... /10.01.2014, contestatorul a transmis „Note scrise” în care arată că este de acord cu modificările operate de către autoritatea contractantă, renunțând prin urmare la criticile respective, dar nu consideră satisfăcătoare răspunsurile autorității contractante de la punctele 1, 13 și 14 ale adresei nr. ... /06.01.2014, primită din partea autorității contractante, din următoarele motive:

Nu este clar dacă în privința anunțării produselor ca fiind „end-of-life” se acceptă și o declarație din partea ofertanților, cum se acceptă în cazul cerințelor referitoare la garanție.

Deși s-a eliminat cerința de calificare din partea producătorului, s-a menținut sintagma „personal certificat”.

Compatibilitatea dintre echipamente este sumată de către ofertanți prin ofertele tehnice depuse, dar formulările nou introduse – „obligația de a dovedi compatibilitatea” și „trimiteri la surse autorizate” nu își au locul în caietul de sarcini.

Prin adresa nr. .... /15.01.2014, înregistrată la Consiliu sub nr. ... 16.01.2014, autoritatea contractantă consideră că „Notele scrise” transmise de contestator sunt neîntemeiate din următoarele motive:

În erata publicată în SEAP, autoritatea contractantă precizează: „Ofertanții vor face dovada că echipamentele oferite nu sunt scoase din fabricație și nu sunt anunțate ca fiind „end of life” la data depunerii ofertei. De asemenea, aceștia vor face dovada ca produsele oferite respectă cerințele de garanție

solicitate {documente, părți relevante ale documentelor din care rezultă cele solicitate (originale, copii „conform cu originalul”), declarații pe propria răspundere, etc.}”.

Autoritatea contractantă considerăm că ofertantul, fiind în măsură să cunoască produsele oferite, în deplină legalitate, poate să depună în oferta tehnică o declarație pe propria răspundere. Prin „declarații pe propria răspundere”, autoritatea contractantă a considerat că nu restricționează participarea operatorilor economici eligibili și cu bune intenții, la procedură.

Dovada privind faptul că echipamentele oferite nu sunt scoase din fabricație și nu sunt anunțate ca fiind „end of life” la data depunerii ofertei se va face prin documente, părți relevante ale documentelor din care rezultă cele solicitate (originale, copii „conform cu originalul”), declarații pe propria răspundere, etc.

Referitor la „Cerințe de suport”, autoritatea contractantă a făcut modificarea în sensul că: „În perioada de garanție intervențiile periodice sau la cerere se vor efectua de către personal certificat”, considerând că ofertantul trebuie să asigure intervenția cu personal certificat în remedierea defectiunii. Echivalența certificării va fi decisă de operatorul economic (ofertantul) care își asumă responsabilitatea prin depunerea ofertei tehnice pentru garanția intervenției sau la cererea beneficiarului.

Sintagma „personal calificat” se referă la nivelul avansat de cunoștințe pe care trebuie să îl dețină personalul care va asigura intervențiile periodice și la cerere, cunoștințe dobândite și demonstrate prin certificate/diplome de absolvire, etc. În consecință, nu este un criteriu de certificare cerut transformat în cerință tehnică, ci o garanție a faptului că furnizorul va asigura termenii de garanție de calitate conform documentației de atribuire și a ofertei tehnice depuse. Ofertantului îi revine obligația de a folosi personal specializat rămânând la aprecierea acestuia modalitatea de îndeplinire a cerinței.

Referitor la „Tape backup”, echipamentele I.T. și licențele care fac obiectul achiziției trebuie obligatoriu să fie compatibile între ele. Operatorii economici au obligativitatea ca în oferta tehnică să demonstreze compatibilitatea Librărie de benzi magnetice cu serverele oferite inclusiv prin trimiteri la surse autorizate.

Autoritatea contractantă nu a limitat modalitatea de demonstrare a compatibilității echipamentelor, însă declarația pe propria răspundere nu reprezintă o garanție a faptului că produsele oferite vor fi compatibile. Prin cerința „Librărie de benzi magnetice compatibile cu serverele oferite, ofertantului revenindu-i obligația de a dovedi compatibilitatea dintre cele două produse, inclusiv prin

trimiteri la surse autorizate" s-a intenționat eliminarea riscului privind achiziționarea unor produse ce nu vor funcționa la paramentrii optimi în condiții de compatibilitate.

Analizând susținerile și documentele depuse la dosarul cauzei, Consiliul constată următoarele:

... în calitate de autoritate contractantă, a organizat procedura de „licitație deschisă”, pentru atribuirea contractului de achiziție publică de furnizare, având ca obiect „Furnizare echipamente .... și licențe necesare implementării proiectului ... – Servicii de Ocupare Performanțe - Elaborarea, implementarea și evaluarea strategiei de aliniere a calității serviciilor publice de ocupare”. În acest sens a elaborat documentația de atribuire aferentă și a publicat în SEAP anunțul de participare nr. ... din data de 13.12.2013, stabilind drept criteriu de atribuire „prețul cel mai scăzut”.

Contestația formulată de ... vizează documentația de atribuire elaborată de ... pentru procedura mai sus precizată, contestatorul solicitând remedierea documentației de atribuire.

Consiliul reține că, urmare a contestației formulată de ... autoritatea contractantă a publicat în SEAP, în data de 07.01.2013 orele 16:45, erata nr. ....01.2013 în care modifică cele 14 cerințe criticate de către ...

Urmare a acestei erate, contestatorul formulează adresa nr. 8/10.01.2014 intitulată „note scrise” în care precizează că este de acord cu modificările operate de către autoritatea contractantă prin punctele 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11 și 12 însă referitor la punctele 1, 13 și 14 are anumite neclarități.

Față de aceste aspecte, autoritatea contractantă a publicat pe SEAP pe data de 15.01.2014 orele 16:28 adresa nr. ... prin care răspunde la solicitările de clarificări formulate ulterior depunerii contestației de către ... prin intermediul notelor scrise depuse la dosarul cauzei.

Având în vedere aspectele mai sus reținute și ținând cont de prevederile art. 256<sup>3</sup> alin. (1) din O.U.G. nr. 34/2006 care prevăd că „după primirea unei contestații, autoritatea contractantă are dreptul de a adopta măsurile de remediere pe care le consideră necesare ca urmare a contestației respective”, Consiliul consideră că în mod corect autoritatea contractantă, pentru a asigura respectarea prevederilor legale în vigoare privind achizițiile publice, a principiilor prevăzute la art. 2 alin. (2) lit a) - f) din O.U.G. nr. 34/2006, a procedat la adoptarea măsurilor de remediere antemenționate, precum și la comunicarea acestora contestatorului, Consiliului și publicarea acestora în SEAP.



Față de prevederile legale și având în vedere modificarea documentației de atribuire prin înlăturarea aspectelor mai sus amintite, criticile respective rămân fără obiect.

Pentru considerentele anterior expuse, în temeiul dispozițiilor art. 278 alin. (5) și (6) din O.U.G. nr. 34/2006, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul va respinge ca rămasă fără obiect contestația formulată de ... în contradictoriu cu ... și va dispune continuarea procedurii de atribuire.

**PREȘEDINTE COMPLET**

...

**MEMBRU COMPLET**

...

**MEMBRU COMPLET**

...